


**fachhochschule  
stralsund**  
university of  
applied  
sciences

## SemTalk-Anwendertreffen 12.11.2009, Potsdam

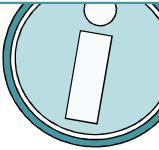

# Modellierung von COBIT mit SemTalk

Prof. Dr. Michael Klotz




**SIMAT**

STRALSUND  
INFORMATION  
MANAGEMENT  
TEAM

praxis verstehen — Chancen erkennen — Zukunft gestalten  
understand reality — face challenges — create future




1/10



**fachhochschule  
stralsund**  
university of  
applied  
sciences

## SIMAT - Facts and figures

- gegründet Oktober 2008
- F&E-Projekte auf dem Gebiet des Informationsmanagements
- Drittmitteleinwerbung seit 2008: > 1,1 Mio. €
- Team:
  - 1 Professor, 1 Lehrbeauftragter
  - 3 Wissenschaftliche Mitarbeiter/Hilfskräfte
  - 3 externer und freie Projektmitarbeiter
  - 13 studentische Hilfskräfte = 20 total
- aktuelle Projekte mit Unternehmen: 5

praxis verstehen — Chancen erkennen — Zukunft gestalten  
understand reality — face challenges — create future

2/10

## SIMAT Competece Center

**IT Governance, Risk & Compliance (ITGRC)**

- Next Generation eTourism (NEGET)
- Project Collaboration Management (PROCOM)
- Information Worker Productivity (INWOP)
- Business Process Compliance Management (BPCOM)
- Transfer & Innovation (TRAIN)

praxis verstehen — Chancen erkennen — Zukunft gestalten  
 understand reality — face challenges — create future

3/10

## IT-Compliance bezieht sich auf ...

Unternehmensinterne Regelwerke	Unternehmensexterne Regelwerke
IT-Richtlinien	Kodizes
SLAs	Normen
IT-Verfahrens-anweisungen	Branchen-standards
IT-Haus-standards	Verbands-standards
...	...

**Rechtliche Vorgaben**

Gesetze und Rechtsverordnungen

Rechtsprechung

Verwaltungsvorschriften

Referenzierte Regelwerke

**Verträge**

praxis verstehen — Chancen erkennen — Zukunft gestalten  
 understand reality — face challenges — create future

4/10

# COBIT als Verbands- und Branchenstandard

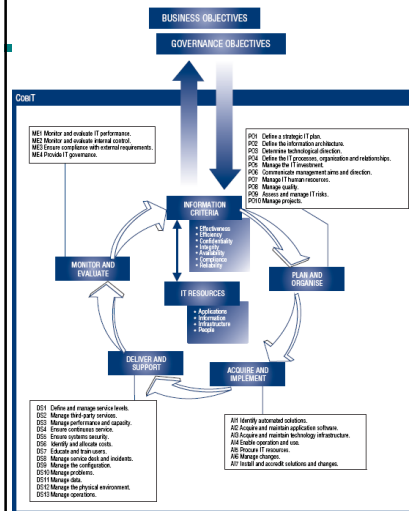
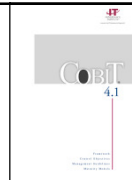


- COBIT (**C**ontrol **O**bjectives for IT and related **T**echnologie) ist eine weltweit akzeptierte Strukturierungsmethodik für die Steuerung der Unternehmens-IT
- Veröffentlicht 1995 vom internationalen Prüfungsverband ISACA (Information Systems Audit and Control Association)
- Aktuell Version 4.1 vor (deutsche Ausgabe in der Version 4.0), herausgegeben von der ISACA und dem IT Governance Institute (ITGI)
- Standard hat seine Wurzeln im Bereich der Prüfung, wurde jedoch immer stärker ein Managementinstrument, um die IT nicht nur nachgelagert zu prüfen, sondern aktiv und nachhaltig zu gestalten

praxis verstehen — chancen erkennen — zukunft gestalten  
 understand reality — face challenges — create future

5/10

# COBIT als Verbands- und Branchenstandard



**DS1 Deliver and Support**  
 Deliver and Manage Service Levels

**CONTROL OBJECTIVES**

**DS1 Deliver and Manage Service Levels**

DS1.1 Monitor and Evaluate IT Performance  
 DS1.2 Deliver and Support IT Services  
 DS1.3 Monitor and Evaluate IT Performance  
 DS1.4 Deliver and Support IT Services

DS1.1.1 Monitor and Evaluate IT Performance  
 DS1.1.2 Deliver and Support IT Services  
 DS1.1.3 Monitor and Evaluate IT Performance  
 DS1.1.4 Deliver and Support IT Services

**Deliver and Support**  
 Deliver and Manage Service Levels

**MANAGEMENT GUIDELINES**

**DS1 Deliver and Manage Service Levels**

Area	Desires	Objectives	Key Processes
Service Level Management	Service level management	Service level management	Service level management
Service Delivery	Service delivery	Service delivery	Service delivery
Service Support	Service support	Service support	Service support

**DS1.1 Monitor and Evaluate IT Performance**


**Activities**

Activity	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Define and manage service levels	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Monitor and evaluate IT performance	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Deliver and support IT services	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

praxis verstehen — chancen erkennen — zukunft gestalten  
 understand reality — face challenges — create future

6/10

## Problem




Die Nutzbarkeit von COBIT ist eingeschränkt

- da die Dokumentation lediglich semi-strukturiert ist
- systematische Lücken bestehen (z. B. zwischen Aktivitäten und Kontrollzielen)
- trotz Beziehungs- und Referenztabellen Zusammenhänge nur schwer ermittelt werden können
- Beziehungen unterschiedliche Ebenen (IT Process, Control Objectice, Activity) adressieren

praxis verstehen — Chancen erkennen — Zukunft gestalten  
understand reality — face challenges — create future

7/10

## Problem



So können bspw. folgende Fragen nicht beantwortet werden

- Wer trägt Verantwortung für ein Kontrollziel?
- Welche Aktivitäten folgen aus welchen Kontrollzielen?
- Wie hängen Kontrollziele (oder Aktivitäten) über Input/Output-Beziehungen zusammen?

Andere Fragen können nur schwer beantwortet werden, z.B.

- Wer ist an welchen Aktivitäten an einer oder mehreren Domänen beteiligt?
- Mit welchen IT-Prozessen steht ein bestimmter IT-Prozess in Input/Output-Beziehungen?

praxis verstehen — Chancen erkennen — Zukunft gestalten  
understand reality — face challenges — create future

8/10

## Lösung und Zielsetzung

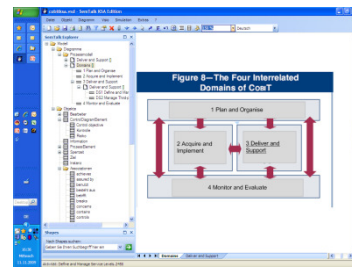


Um die genannten und andere Fragen beantworten zu können,

- muss das COBIT-Modell rekonstruiert werden
- muss das erweiterte Modell mit einem Tool abgebildet werden.

Hierzu wird SemTalk genutzt. Die Zielsetzung ist hierbei

- eine COBIT-Domäne komplett zu rekonstruieren und mit SemTalk zu modellieren
- das Ergebnis auf der Cebit 2010 zu präsentieren.



praxis verstehen — Chancen erkennen — Zukunft gestalten  
understand reality — face challenges — create future

9/10

## Fragen?



### Kontakt

Prof. Dr. Michael Klotz

FH Stralsund, FB Wirtschaft  
Zur Schwedenschanze 15  
18435 Stralsund

Fon +49 (0)3831 45-6946

Fax +49 (0)3831 45-6604

eMail michael.klotz@fh-stralsund.de

[www.simat.fh-stralsund.de](http://www.simat.fh-stralsund.de)



praxis verstehen — Chancen erkennen — Zukunft gestalten  
understand reality — face challenges — create future

10/10